

## про надання послуг з підключення та доступу до мережі Інтернет

м. Броди

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.

**Оператор:** ФОП Доскоч Богдан Михайлович, зареєстрований в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за № 3351 з однієї сторони, та

**Абонент:** \_\_\_\_\_

з іншої сторони, а в подальшому разом «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

### 1. Предмет Договору.

1.1. Відповідно до умов цього Договору, Оператор зобов'язується надавати Абоненту телекомунікаційні послуги, що складаються з: підключення та надання доступу до мережі Інтернет (основна послуга) відповідно до обраного тарифного плану та послуг додаткового сервісу (на замовлення), а Абонент зобов'язується їх прийняти та оплатити.

1.2. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені у Законі України «Про телекомунікації» (далі Закон), «Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295 (далі Правила КМУ).

1.3. Укладенням цього Договору, Сторони набувають права та приймають на себе обов'язки, що визначені Законом, Правилами КМУ та обумовлені цим Договором.

### 2. Умови надання послуг.

2.1. Основна послуга надається Абоненту на рівні показників якості та/чи інших технічних параметрів надання телекомунікаційних послуг, встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

2.2. Оператор забезпечує роботу телекомунікаційної мережі та доступ споживачів до неї цілодобово, сім днів на тиждень. Надання послуг починається після фактичного підключення до мережі, якому передують укладення Договору та оплата послуг споживачем.

2.3. Підключення до телекомунікаційної мережі Оператора та надання послуг додаткового сервісу здійснюється за тарифами, що встановлені Оператором на час підписання Договору між ним та Абонентом.

2.4. Підписання цього Договору свідчить про згоду Абонента на зберігання та оброблення Оператором, в цілях виконання умов цього Договору, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону та інших персональних даних Абонента відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

2.5. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення, або припинення їх надання здійснюється Оператором відповідно до Правил КМУ та умов Договору.

2.6. Обраний Абонентом Тарифний план, його вартість, швидкість та обсяги передачі інформації зазначаються в додатку до цього Договору який є його невід'ємною частиною.

2.7. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонента встановлюються Законом України «Про звернення громадян».

### 3. Права та обов'язки Оператора.

#### 3.1. Оператор має право:

3.1.1. Не підключати та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі:

- заборгованості оплати основної чи додаткової послуги;
- виявлення несанкціонованого втручання споживача в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж оператора або технічних засобів телекомунікацій провайдера;
- встановлення факту розсилання споживачем спаму;

3.1.2. Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі з тимчасовим припиненням надання послуг без здійснення перерахунку абонентної плати.

3.1.3. У разі невиконання, або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку. У такому випадку Договір вважається розірваним через 30 (тридцять) днів після відправлення Оператором письмової заяви Абоненту про розірвання Договору.

3.1.4. Скоротити перелік послуг чи тимчасово припинити їх надання у наступному місяці, у разі несплати вартості основної послуги (тарифного плану) станом на 30 число поточного місяця.

3.1.5. Змінювати тарифи, умови та порядок надання послуг, попередивши про це Абонента не пізніше, як за 30 (тридцять) днів.

3.1.6. Тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи у випадках, передбачених законодавством України, Правилами КМУ, Договором.

#### 3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.1. Підключити кінцеве обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі загального користування протягом 3 (трьох) робочих днів після оплати ним вартості підключення та обраного тарифного плану.

3.2.2. При підписанні цього Договору попередити Абонента про можливість припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених законодавством України, у тому числі у разі виникнення заборгованості за основну послугу.

3.2.3. Відновити надання послуг після погашення Абонентом повної суми заборгованості.

3.2.4. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.

3.2.5. Направляти своїх працівників, за письмовим викликом Абонента, для усунення пошкоджень абонентської лінії, виконання інших робіт. Оператор усуває пошкодження протягом 7 (семи) робочих днів від дати отримання заявки від Абонента. У випадку, якщо усунення пошкоджень потребує більше часу у зв'язку з технічною складністю ремонту, термін ремонтних робіт може бути продовжений Оператором на строк до 10 (десяти) робочих днів.

3.2.6. Вживати, відповідно до законодавства, заходів із забезпечення тасмниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

3.2.7. Інформувати Абонента на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

#### **4. Права та обов'язки Абонента.**

##### **4.1. Абонент має право:**

4.1.1. Достроково розірвати цей Договір, направивши письмову вимогу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.

4.1.2. На своєчасне отримання замовлених та оплачених послуг встановленої якості.

4.1.3. На безоплатне отримання від Оператора відомостей про отримані послуги, а також консультаційну підтримку Оператора з питань, що безпосередньо пов'язані з виконанням умов цього Договору.

4.1.4. На тимчасове припинення доступу до послуг на підставі заяви Абонента. Відключення відбувається з 1 (першого) числа наступного місяця. Абонентська плата за поточний місяць поверненню не підлягає.

4.1.5. На повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг (розірвання даного Договору) та в інших випадках визначених законодавством України.

4.1.6. На відшкодування збитків, заподіяних у наслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством України. Розмір збитків не може перевищувати місячної абонплати, згідно обраного тарифного плану. Питання щодо відшкодування завданих споживачеві фактичних збитків, вирішуються в судовому порядку.

4.1.7. На безоплатне вилучення, за його письмовою заявою, відомостей про нього повністю, або частково з електронних версій бази даних Оператора.

4.1.8. На переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї, відповідно до порядку, встановленого законодавством України, без зміни адреси, за якою вже здійснене фактичне підключення.

4.1.9. Оскаржити неправомірні дії Оператора згідно із законодавством України.

4.1.10. На зміну, на підставі письмової заяви, типу обраного пакету послуг. У такому випадку зміна пакету здійснюється Оператором у наступному, після подання заяви, місяці та, за умови відсутності заборгованості, за надані послуги.

4.1.11. Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж, коли тимчасове припинення надання послуг виникло не з вини Абонента, а у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження. Строки визначаються з дати реєстрації Оператором відповідної письмової заяви.

##### **4.2. Абонент зобов'язаний:**

4.2.1. Сплачувати вартість замовлених послуг на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому, ніж встановлена в обраному тарифному пакеті абонентська плата.

4.2.2. Повідомити, у місячний строк, Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

4.2.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке є несумісним з мережею оператора. Не допускати порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання.

4.2.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать правам та охоронюваним законом інтересам Оператора, інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.5. Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Оператором, третім особам.

4.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.2.7. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

4.2.8. Забезпечити представникам Оператора доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання телекомунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт телекомунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про неможливість отримання послуг або погіршення їх якості.

4.2.9. Зберігати розрахункові документи, що підтверджують факт оплати послуг за цим Договором протягом 3 (трьох) років з дня здійснення відповідного платежу та надавати, за вимогою Оператора, наведені документи для ознайомлення та звірення.

4.2.10. Ознайомитися та виконувати вимоги, що встановлені цим Договором, Законом, Правилами КМУ.

4.2.11. Не фальсифікувати та не передавати мережеві ідентифікатори стороннім особам. Використовувати свої мережеві ідентифікатори дозволено виключно за адресою отримання послуг, яка зазначена у реквізитах Сторін.

4.2.12. Оплатити отримані додаткові послуги по ремонту ліній та іншого обладнання зв'язку, згідно встановлених тарифів.

4.2.13. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

#### **5. Умови та порядок оплати послуг.**

5.1. Оплата за підключення до телекомунікаційної мережі здійснюється в день підписання угоди, згідно діючих тарифів.

5.2. За користування основною послугою Абонент зобов'язаний здійснити оплату на наступних умовах:

- при укладенні угоди абонплата за поточний місяць здійснюється в день підписання Договору;
- абонплата за основну послугу, яка буде надаватись в наступному місяці повинна бути оплачена станом на 30 (тридцять) число поточного місяця. Розрахунковий період надання послуг 1 (один) календарний місяць;

5.3. Абонентна плата це фіксована сума коштів, що підлягає щомісячній сплаті на умовах стовідсоткової попередньої оплати Абонентом за надання основної послуги, відповідно до обраного тарифного плану. Тарифи на послуги Оператора є невід'ємною частиною Договору.

- 5.4. За надання замовлених послуг додаткового сервісу Абонент зобов'язаний сплатити кошти на умовах передоплати, згідно з діючими тарифами Оператора, до початку фактичного отримання таких послуг.
- 5.5. Оператор надає Абоненту інформацію за надані послуги на його персональній сторінці, або у довідково-інформаційній сервісній службі.
- 5.6. Інформація про зміни умов Договору, порядок отримання та (або) оплати послуг, обсягів та швидкості трафіку, зміни тарифів на послуги, в тому числі, розміру абонентної плати та дату набрання чинності цих змін надається не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати їх настання.
- 5.7. Абонент вважається проінформованим про зміну умов Договору та тарифного плану з моменту здійснення такого повідомлення в місці продажу послуг.
- 5.8. Якщо після здійснення повідомлення про зміну умов Договору, в тому числі щодо розміру абонентної плати, Абонент зробив оплату за новим тарифом, або не звернувся протягом 30 (тридцяти) днів до Оператора із заявою про розірвання Договору, вважається, що своїм мовчанням чи оплатою Абонент погодився із новим розміром абонентної плати та іншими умовами надання послуг.
- 5.9. Якщо Абонент не згоден зі змінами умов Договору, в тому числі з новими тарифами на послуги, він може безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення тарифний план. Оплата за перехід на інший тарифний план в такому випадку не проводиться. У разі відмови абонента від отримання послуг за зміненим тарифом, Оператор достроково розриває договір.
- 5.10. Припинення надання послуги з вини Абонента не звільняє останнього від виконання зобов'язань за цим Договором. Повторне підключення Абонента до телекомунікаційної мережі здійснюється після повного погашення ним суми заборгованості та оплати за підключення.
- 5.11. Абонент здійснює оплату послуг в пункті прийому абонплати.
- 5.12. Абонент може у будь-який момент з власної ініціативи обрати новий тарифний пакет з переліку, затвердженого Оператором, шляхом подання відповідної заяви в пункті прийому абонплати. Новий тарифний план вступає в дію з 1 (першого) числа наступного календарного місяця.
- 5.13. Перехід на інший тарифний план здійснюється згідно тарифів, встановлених Оператором.

#### **6. Відповідальність сторін.**

- 6.1. За невиконання, або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 6.2. Оператор не несе відповідальності перед споживачем за ненадання, або неналежне надання послуг у разі:
- 6.2.1. Використання споживачем кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею оператора, або наявні порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;
- 6.2.2. Відключення від електромережі постачальником електроенергії телекомунікаційного обладнання Оператора при відсутності вини останнього.
- 6.2.3. Несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження лінійних та станційних споруд третіми особами.
- 6.2.4. Дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);
- 6.2.5. Вини споживача;
- 6.2.6. Виникнення інших обставин, передбачених Законом, Правилами КМУ, Договором.
- 6.3. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій.

#### **7. Термін дії Договору.**

- 7.1. Договір діє з моменту його підписання Сторонами та є безтерміновим.
- 7.2. Припинення Договору відбувається на вимогу Абонента, або розривається Оператором у разі порушення Абонентом умов Договору, Правил КМУ чи законодавства України, яке регулює правовідносини у сфері телекомунікацій.

#### **8. Інші умови.**

- 8.1. Абонент має право, за попереднім погодженням з Оператором, застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг.
- 8.2. У разі, якщо Абонент є власником квартири або приміщення у багатоквартирному житловому будинку, то укладенням цього Договору, він надає Оператору право на використання належних йому на праві спільної сумісної власності приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруд будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.
- 8.3. Право, що визначено у пункті 8.2. Договору, Абонент надає Оператору в цілях будівництва, реконструкції, модернізації, ремонту, експлуатації телекомунікаційної мережі, з використанням якої, Оператор надає послуги Абоненту.
- 8.4. Оператор в пункті прийому абонплати інформує Абонента щодо:
- 8.4.1. Зміни умов надання послуг;
- 8.4.2. Скорочення переліку, або припинення надання послуг відповідно до законодавства, або умов Договору;
- 8.4.3. Вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання;
- 8.4.4. Умови отримання, або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо;
- 8.4.5. Припинення діяльності з надання послуг, відповідно до законодавства;
- 8.4.6. Про зміну тарифів на послуги;
- 8.4.7. Перерви у роботі телекомунікаційної мережі під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;

8.4.8. Аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання телекомунікаційних послуг;

8.4.9. Іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.

8.5. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений та погоджується з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами КМУ, нормами і умовами доступу та користування мережею Інтернет і зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

8.6. Договір складений у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної Сторони.

**Адреси і реквізити сторін:**

**Оператор**

**Абонент**

ФОП Доскоч Богдан Михайлович

ПІБ: \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний № 2157811117

\_\_\_\_\_

Місцезнаходження оператора:

80600, Львівська обл., м. Броди, площа Ринок, 6.

Адреса: \_\_\_\_\_

Довідково-інформаційна сервісна служба

\_\_\_\_\_

Телефон: (03266) 2-64-50

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФОП \_\_\_\_\_ Доскоч Б.М.

\_\_\_\_\_